

# LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

La Commission des usagers a pour objet :

- De veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches dans tous les domaines,
- De contribuer à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, de l'accueil des personnes malades et de leurs proches,
- De contribuer à l'amélioration de la prise en charge des personnes malades.

## COMMENT PRENDRE CONTACT ?

Si vous souhaitez saisir la commission, le cadre de santé de l'unité d'hospitalisation pourra vous renseigner, vous pouvez aussi lire le livret d'accueil ou contacter les médiateurs (voir mail, dans le tableau ci-dessous)

## COMPOSITION

| FONCTION                                | TITULAIRE<br>NOM - PRENOM                                                                                                               | SUPPLEANT<br>NOM - PRENOM                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A TITRE DELIBERATIF</b>              |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                    |
| Président                               | Mr Laurent LALUC<br>Directeur Délégué<br><a href="mailto:secret.direction@chph01.fr">secret.direction@chph01.fr</a>                     | Mme Claire RABINEAU<br>Représentant des Usagers<br>Union Départementale des<br>Associations Familiales<br><a href="mailto:usagers@chph01.fr">usagers@chph01.fr</a> |
| Vice Président                          | Mme Françoise DUBOIS<br>Union Départementale des<br>Associations Familiales<br><a href="mailto:usagers@chph01.fr">usagers@chph01.fr</a> |                                                                                                                                                                    |
| Médiateur médecin                       | Mr le Dr Robert GUDEFIN<br><a href="mailto:robert.gudefin@chph01.fr">robert.gudefin@chph01.fr</a>                                       |                                                                                                                                                                    |
| Médiateur non médecin                   | Me Claudine GONOD LORIDON<br><a href="mailto:claudine.gonod@chph01.fr">claudine.gonod@chph01.fr</a>                                     | Mme Stéphanie LEFEVRE<br><a href="mailto:slefevre.ifsidubugey@chph01.fr">slefevre.ifsidubugey@chph01.fr</a>                                                        |
| Représentant des usagers                | Mr. Georges BERMOND<br>Union des Familles Laiques<br><a href="mailto:usagers@chph01.fr">usagers@chph01.fr</a>                           |                                                                                                                                                                    |
| <b>A TITRE CONSULTATIF</b>              |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                    |
| Président de la CSIRMT                  | Représentante de la Direction<br>des soins<br>Mme Florence FRADIN                                                                       |                                                                                                                                                                    |
| Représentant du CSE                     | Mme Corinne LAUREAU                                                                                                                     | Mme Catherine LAKHDARI                                                                                                                                             |
| Représentant de la Politique<br>Qualité | Mme Florence TAVEL                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |

Le Président  
 Mr Laurent LALUC

